

RESPONSABLE DES SOINS



I. Finalité de la fonction

Piloter une équipe pluridisciplinaire (soignants et paramédicaux) afin d'assurer le fonctionnement de l'ensemble du pôle soins de l'établissement. Définir, organiser et contrôler la qualité et la continuité des soins.



II. Activités

Piloter l'établissement

- Mettre en place, suivre et évaluer le projet d'établissement dont le projet médical et soins, en collaboration avec le comité de direction
- Être force de proposition dans les instances de pilotage de l'établissement
- Préparer et animer les instances de pilotage du pôle Soins
- Piloter la mise en œuvre des décisions et projets au niveau du pôle Soins
- Participer à l'élaboration du budget Pôle soins, en assurer le suivi, les inventaires et proposer toute mesure corrective

Manager les ressources humaines

- Gérer et animer les ressources humaines du pôle Soins
- Participer à l'analyse de la couverture des besoins, à l'élaboration du roulement de base et des plannings en veillant au respect des contraintes juridiques et budgétaires
- Organiser au quotidien la continuité des soins (remplacements, recrutements, etc.) en lien avec les Maîtres de Maison Soignants et le pôle administratif
- Participer à la construction et à la mise en œuvre du plan de formation (interne/externe)
- Mener les entretiens annuels (mi-année et fin d'année) de son équipe, déceler les potentiels, favoriser l'évolution professionnelle
- Manager ses équipes et collaborateurs : accompagner, intervenir, tracer le cas échéant
- Organiser et animer le rituel de management visuel du pôle soins
- Impulser et soutenir un esprit d'équipe bienveillant

Accueillir le résident

- Accueillir chaque nouveau résident et sa famille et établir un lien de confiance
- Veiller à la bonne élaboration du projet de soin
- Veiller à la complétude du dossier médical de résident à l'entrée
- Prévoir un temps de rencontre à 1 mois de l'entrée avec résident/ famille MEDEC et MM de l'unité

Coordonner l'accompagnement

- Piloter l'élaboration des projets de soins en cohérence avec le projet médical de l'établissement : identifier et analyser les besoins, identifier et mobiliser les ressources internes/externes, contrôler la mise en œuvre, évaluer les effets (mise à jour des plans de soins)
- En lien avec le médecin coordonnateur, coordonner la prise en charge médicale des résidents et s'assurer de la mise en œuvre des évaluations gériatriques
- Animer les staffs résidents
- Organiser les délégations en cas d'absence (RDS et équipe pôle soins)
- Surveiller et vérifier la qualité et la continuité des soins effectués
- Coordonner l'intervention des professionnels médicaux et paramédicaux

- Adapter son organisation pour rencontrer le personnel de nuit
- S'assurer de la bonne transmission des informations au sein de l'établissement et auprès des intervenants extérieurs et des familles
- Contrôler l'actualisation du dossier résident informatisé par les différents intervenants
- Veiller à la qualité et à l'exhaustivité de la traçabilité médicale et soins dans le logiciel de soins
- Participer à la commission de coordination gériatrique
- Participer à la visite d'unité du médecin coordonnateur auprès des résidents
- Accompagner les maîtres de maison soignants dans l'évaluation des besoins des résidents
- Identifier et suivre les référents sur les thématiques concernant le projet médical et soins

Gérer le circuit du médicament et des dispositifs médicaux (DM)

- Contrôler et évaluer l'ensemble du circuit du médicament (fiche réflexe, ANAP)
- S'assurer de la formation du personnel soignant en continu

Accompagner la mise en œuvre du projet personnalisé

- Garantir qu'un projet personnalisé est proposé à chaque résident de l'établissement
- Participer à la rédaction et à la réévaluation du projet personnalisé du résident en apportant ses données d'observation et d'évaluation
- S'assurer de l'adéquation/la cohérence entre les projets personnalisés, le projet d'établissement / projet d'unité et les animations réalisées
- Evaluer trimestriellement et dès que nécessaire, l'autonomie des résidents en collaboration avec le médecin coordonnateur et les maîtres de maison soignants (GIR/KATZ)
- S'assurer de la bonne mise en œuvre du projet personnalisé des résidents

Animer la vie sociale et culturelle

- En lien avec le coordinateur de projet de vie sociale et culturelle et les maîtres de maison soignants, participer mensuellement à la réunion de vie sociale et culturelle
- S'assurer de la participation des équipes soignantes aux animations, ainsi que de leur évaluation et de leur traçabilité
- Participer ponctuellement aux animations (spécificité du projet LNA Santé)

Organiser le départ du résident

- Prévenir les équipes de la sortie du résident

Gérer l'administratif et les achats

- Identifier les besoins et après validation de la direction, passer les commandes auprès des fournisseurs référencés en respectant les budgets alloués : matériel médical et DM, produits d'incontinence
- Suivre l'état des stocks

Réaliser les soins

- Réaliser les soins lorsque la situation l'exige (soins techniques, remplacement ponctuel, rôle pédagogique, ...)

Garantir une restauration adaptée

- Veiller à la mise en œuvre des bonnes pratiques nutritionnelles LNA Santé
- S'assurer de la disponibilité de l'IDE lors des repas
- S'assurer que les régimes et textures sont bien pris en compte par la cuisine

Manager la qualité et les risques

- Contribuer à la démarche Qualité de l'établissement, impliquer les collaborateurs de son pôle
- Participer à la maîtrise des risques, y compris professionnels
- Participer à la prévention des accidents

Informier et commercialiser

- Contribuer à l'optimisation du taux d'occupation
- Intégrer l'établissement dans le territoire de santé
- Participer au processus d'admission des résidents (validation dossier / VPA)

Garantir l'hygiène de l'établissement

- S'assurer du respect des règles d'hygiène élémentaire au quotidien (formation, sensibilisation)
- S'assurer du respect des consignes de tri des déchets en vigueur, notamment en ce qui concerne les DASRIA et les médicaments
- Veiller au respect du circuit du linge
- Contrôler l'application de la procédure d'entretien du linge contaminé

Gérer la maintenance, l'entretien et la sécurité des locaux et équipements

- Informer l'agent d'entretien sur tout problème survenant dans les locaux ou sur du matériel
- S'assurer du bon fonctionnement, mettre en place la maintenance préventive et curative de tous les dispositifs médicaux

Utiliser le système d'information

- Appliquer la charte informatique de LNA Santé
- Utiliser les supports informatiques en vigueur dans l'établissement

III. Relations professionnelles



MANAGER :

- o Directeur de l'établissement

EQUIPE ENCADREE :

- o Maîtres de maison soignants
- o Infirmiers
- o Soignants de nuit
- o Rééducateurs/Thérapeutes

LIAISONS FONCTIONNELLES INTERNES :

- o Soignants
- o Tous les chefs de service

LIAISONS FONCTIONNELLES EXTERNES :

- o Intervenants libéraux (médecins, kinés, orthophonistes, pharmacien...)
- o Partenaires et prestataires extérieurs
- o Bénévoles

IV. Compétences requises



Savoir

Diplôme(s) possibles	✓ Diplôme d'Etat d'infirmier ✓ Formations complémentaires en management et/ou coordination
Connaissances théoriques	✓ Liées au diplôme requis ✓ Connaissance de la réglementation propre au secteur médico-social et aux actes de soins ✓ Pathologies du vieillissement ✓ Connaissance des systèmes d'information des soins ✓ Connaissance des règles budgétaires ✓ Connaissance des règles de base du droit du travail (temps de travail/embauche/remplacements)

Savoir-faire

- Expertise des soins infirmiers
- Techniques de management et d'animation d'équipe
- Protocoles de soins d'urgence
- Gestion du circuit du médicament
- Capacité à gérer des plannings
- Modalités de prise en charge de résidents en fin de vie
- Utilisation des systèmes d'information
- Rédaction d'écrits professionnels
- Capacité à fédérer une équipe
- Faire preuve de pédagogie
- Gestion des priorités

Savoir-être

- Grande rigueur méthodologique et organisationnelle
- Sens des responsabilités (respect des réglementations sanitaires, de sécurité, d'hygiène)
- Capacité à résoudre des situations conflictuelles
- Sens de la communication, capacité d'écoute, disponibilité

Rédaction	Approbation	Date d'application
Equipe Formation & Compétences Et Référents Métier	Directions RH, Médicale et des Opérations	01/09/2025

Je soussigné(e) avoir reçu et lu ma définition de fonction le/...../.....

Signature du salarié

.....

Compte tenu de l'activité exercée par la Société et des modes d'organisation en découlant pour l'établissement, les fonctions ainsi confiées sont par nature évolutives et pourront être modifiées en fonction des nécessités de l'organisation, mais également des compétences et possibilités du salarié.