

Faire alliance avec l'entourage des résidents/patients

Cette formation vise à structurer et renforcer la collaboration avec les proches et aidants afin d'améliorer l'accompagnement individualisé des résidents/patients et de favoriser un mieux-vivre collectif au sein de l'établissement. À travers une démarche participative et un accompagnement dans la durée, les professionnels identifient les aidants ressources, développent des pratiques d'alliance concrètes et mettent en œuvre un plan d'action opérationnel impliquant équipes, direction et entourage.

OBJECTIFS :

- Identifier les aidants ressources autour du résident/patient et analyser leur rôle dans le parcours d'accompagnement
- Mobiliser les proches dans la construction du projet personnalisé en articulant action des professionnels et contribution des aidants
- Intégrer les proches dans la dynamique institutionnelle afin de renforcer la cohérence et la qualité du vivre-ensemble
- Concevoir et mettre en œuvre une action concrète d'alliance avec l'entourage, assortie d'un plan d'action structuré et évalué dans le temps

PRE-REQUIS : Avoir identifié avec la direction les professionnels susceptibles de faire vivre dans la durée les apports de la formation

PUBLIC CONCERNE : L'ensemble des professionnels EHPAD, HAD, SSR...

FORMATEUR(S) :

Bernard Benattar, philosophe du travail, psychosociologue
Ou Bertrand Hagenmüller, sociologue, réalisateur

DURÉE DE LA FORMATION : 1,5 jours

- 2h en amont pour identifier, avec la direction, les professionnels ressources
- 1 j de formation sur site
- 2h30 d'accompagnement à la mise en place effective des actions proposées en formation (visio)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Nos méthodes sont résolument participatives et impliquantes, favorisant le co-développement, les engagements individuels et collectifs, dans un climat de confiance et d'écoute active. Ci-dessous quelques-unes de nos méthodes de formation :

- Jeux de coopération : brise- glace facilitant le faire ensemble
- Apports théoriques
- Co-développement et atelier d'éthique : utilisation de cas concrets et expériences issus de situations apportées par le formateurs et/ou des participants
- Vidéo et podcast comme outil pédagogique (films/podcast que nous avons réalisés)
- Débat-tournant à partir de phrases « phares » des films en écho à des problématiques éducatives
- Ballade philo et binôme socratique : un temps de ressourcement parfaitement adapté au début de la formation Elle met chacun en position de réflexion et favorise le penser-ensemble. La rando-philo est alimentée des apports théoriques du formateur lors de moments de « forum » et d'entretiens en marchant
- Suivi pédagogique en distanciel

PROGRAMME

Temps 1 (distanciel – 2h) : 1 mois avant la formation

Présentation de la démarche à la direction
Choix des professionnels ressources à former
Mise en forme des modalités pratiques de la formation

Jour 2 (présentiel – 7h) : Se former pour mieux faire alliance avec l'entourage des résidents/patients

Matinée : les enjeux du travail avec les aidants

Accueil des participants et présentation de la formation

Atelier d'éthique : « Faire alliance avec l'entourage ? De quoi parle-t-on ! »

Les thématiques suivantes seront abordées : ce que veut dire « entourage », « proche », « aidants » ? Les représentations partagées ? Ce que faire alliance veut dire ? Les échanges seront nourris d'exemples et de références théoriques apportés par le formateur.

« Co-développement : pratiques actuelles, pratiques nouvelles : on en est où ? »

Par deux, les professionnels sont amenés à identifier les pratiques déjà mise en œuvre en matière de mobilisation de l'entourage et les pratiques qu'ils souhaiteraient changer ou faire évoluer.

L'atelier des possibles.

Les participants identifient une action, parmi celles proposées par le formateur, qu'ils aimeraient mettre en place pour mieux faire alliance avec l'entourage :

- Le conseil de maison : faire un CVS plus participatif
- L'accueil : accueillir l'entourage pour faire vivre le collectif dans l'établissement
- La bourse des compétences : repérer méthodiquement les ressources de l'entourage pour les mobiliser
- L'éco-map : mettre en place des cartes interactives pour mieux repérer l'entourage des résidents/patients
- Le conseil des aidants : davantage inclure les proches dans les synthèses et au moment du projet personnalisé

Construction d'un plan d'action pour mettre en place de manière effective l'action choisie (ambassadeur, échéances, faisabilité technique...)

Temps 3 (distanciel - 2h30) : 1 mois après la formation

Accompagnement à la mise en place des actions

Les ambassadeurs de la formation (maximum 4) et la direction font part de l'avancée d'une action d'alliance avec l'entourage. Les formateurs les aident à dépasser les obstacles rencontrés.

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 6

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 12

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

- Un questionnaire d'évaluation de acquis est remis à la suite de la journée de formation en présentiel.
- Une évaluation à chaud est faite avec les ambassadeurs et la direction à la fin du temps 3.

HANDICAP :

Le référent handicap est à votre disposition pour analyser la demande et la faisabilité du projet de formation.

Mme Olivia ESCHENBRENNER L'HELIAS, Chef de projet RH

handicap@lna-sante.com

Contact : lnaformation@lna-sante.com