

Accompagner les conflits et l'agressivité en milieu soignant

Une formation pour développer une posture professionnelle sécurisante et apaisante face aux manifestations d'agressivité ou de conflit. Elle permet de comprendre les mécanismes émotionnels et relationnels à l'origine de ces situations, d'adapter sa communication et d'agir avec discernement pour préserver la qualité de la relation de soin, la sécurité des personnes et le bien-être au travail. Inscrite dans une démarche de prévention des risques professionnels, cette formation vise à renforcer la capacité des soignants à prévenir l'escalade des tensions et à se protéger tout en maintenant un climat relationnel respectueux et bienveillant.

OBJECTIFS :

- Identifier les signaux précoces d'agressivité et de tension dans la relation de soin
- Comprendre les mécanismes émotionnels et comportementaux en jeu dans les situations conflictuelles
- Clarifier ses propres ressentis et besoins pour ajuster sa posture professionnelle
- Adopter une communication apaisante favorisant la désescalade des tensions
- Agir avec justesse et fermeté, sans confrontation ni renoncement
- Préserver la relation de soin tout en contribuant à la prévention des risques professionnels et psychosociaux

PRE-REQUIS : Aucun

PUBLIC CONCERNE : L'ensemble des collaborateurs d'un établissement ou un groupe de collaborateurs

FORMATEUR(S) : Aline BERNON, Psychologue (formatrice externe)

DURÉE DE LA FORMATION : 2 jours (14 heures)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Pédagogie ludique et participative contenant des mises en application de type jeux de rôles, réflexions collectives et mises en situation.

Apports théoriques et illustrations par différents médias (dont diaporama, vidéos et facilitation graphique).

Techniques de désamorçage et de négociations en communication bienveillante verbale et non verbale.

Techniques d'autoprotection sur la base des principes Aïki (self-defense non violente).

PROGRAMME :

Comprendre l'agressivité :

Identifier ses formes, ses causes émotionnelles et les signaux d'alerte pour agir en prévention

La relation et la communication :

Analyser les interactions, adopter une posture apaisante et développer une écoute empathique

Prévenir et désamorcer :

Utiliser une communication bienveillante et sécurisante pour gérer les tensions

Les risques professionnels :

Repérer les impacts sur la santé au travail et renforcer la prévention collective

Conclusion : Synthèse, échanges et plan d'action

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 8

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 12

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

Evaluation et quiz en fin de formation

Contact : lnaformation@lna-sante.com