

L'écoute active et la validation émotionnelle

Cette formation permet d'acquérir les techniques d'écoute active et de validation émotionnelle pour améliorer la communication avec les personnes âgées désorientées ou atteintes de troubles neurocognitifs. Elle aide les professionnels à maintenir un lien relationnel authentique, à comprendre les comportements comme expressions d'un besoin et à prévenir ou apaiser les troubles du comportement grâce à une posture empathique et ajustée.

OBJECTIFS :

- Connaître et comprendre la technique d'écoute active et de validation émotionnelle
- Maintenir un lien relationnel et une communication avec des personnes présentant des troubles neuro-cognitifs majeurs
- Prévenir l'apparition et/ou l'accompagnement des troubles du comportement

PRE-REQUIS : Aucun

PUBLIC CONCERNE : Toute personne intervenant auprès de personnes âgées désorientées

FORMATEUR(S) : Psychologue et Ergothérapeute en EHPAD (formateur LNA) - Certificat praticien en validation

DURÉE DE LA FORMATION : 2 jours (14 heures)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Observation des pratiques, apport théorique (Power Point), mises en situation

PROGRAMME:

Jour 1 – Comprendre la posture d'écoute, les émotions et les besoins

Accueil et introduction à l'écoute active et à la validation émotionnelle

Travail sur les sens, les émotions, les outils d'écoute de soi

Définition de la communication empathique

Identification des besoins et lien avec les comportements

Études de cas concrets et mises en pratique

Jour 2 – Approfondir la communication verbale et non verbale et la validation émotionnelle

Apprentissage des techniques de communication verbale

Mise en pratique des apprentissages

Apprentissage des techniques de communication non verbale

Mise en pratique des apprentissages

Bilan, échanges collectifs et élaboration d'un plan de transfert en établissement

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 8

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 12

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

Quiz et évaluation de fin formation

Contact : lnaformation@lna-sante.com