

Service en salle

Cette formation de 2 jours permet aux serveurs et serveuses d'acquérir les savoir-faire et savoir-être essentiels du service hôtelier selon les standards LNA Santé. Elle combine apports théoriques et mises en pratique sur le terrain afin de garantir un service de qualité, alliant professionnalisme, courtoisie et attention portée au résident. Les participants apprennent à appliquer les règles d'hygiène, à maîtriser les techniques de service et de débarrassage, et à valoriser chaque moment du repas comme un véritable temps d'accueil et de convivialité.

OBJECTIFS :

- Connaître et appliquer le référentiel hôtelier LNA Santé
- Adopter une posture professionnelle fondée sur le respect, la bienveillance et la qualité de service
- Maîtriser les techniques de base du service en restauration (dressage, service à l'assiette, boissons, fromages, pain, dessert)
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire en salle
- Assurer un service fluide, attentionné et adapté aux résidents et invités
- Mettre en œuvre les techniques de débarrassage et de remise en place dans un esprit d'efficacité et d'élégance

PRE-REQUIS : Capsule e-learning « le service en salle »

PUBLIC CONCERNE : Serveur / serveuse

FORMATEUR(S) : Responsable hôtelier (formateur LNA)

DURÉE DE LA FORMATION : 2 jours (14 heures)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Utilisation du référentiel groupe / Mises en situation / Apports théoriques

PROGRAMME :

1ère partie - Apports théoriques et pratiques :

Savoir-être : tenue, attitude, accueil

Savoir-faire : dressage d'une table, d'une animation (banquet, goûter...)

Techniques de service en salle résidents / invités : à l'assiette, les fromages, les vins, le pain

Règles d'hygiène

Techniques de débarrassage

2ème partie - Mise en pratique sur le terrain :

Application des techniques vues en J1 lors d'une journée de travail classique

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 3

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 4

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

Quiz en fin de formation

Contact : lnaformation@lna-sante.com