

Prévenir et Agir sur les risques Psychosociaux (Directions)

Cette formation aide les directeurs d'établissement à intégrer la prévention des risques psychosociaux (RPS) au cœur de leur management. Elle permet de comprendre le cadre légal, d'analyser les situations à risque et de renforcer la qualité de vie au travail par une approche relationnelle, contractuelle et humaine favorisant la santé et la performance collective.

OBJECTIFS :

- Connaître la législation en vigueur et les responsabilités du manager en matière de prévention des risques psychosociaux
- Identifier les signaux de stress, de tension et de déséquilibre au sein des équipes
- Analyser les interactions relationnelles pouvant générer des situations à risque
- Utiliser les outils de détection, d'évaluation et de régulation du stress professionnel
- Mettre en œuvre une communication managériale fondée sur la reconnaissance et le contrat de coopération
- Promouvoir une démarche de prévention des risques professionnels intégrant les trois niveaux d'action : primaire, secondaire et tertiaire

PRE-REQUIS : Aucun

PUBLIC CONCERNE : Directeur(trice) d'établissement

FORMATEUR(S) : Marleine MAZOUZ, Fondatrice et Dirigeante de Médiation Formation Conseil avec une expérience de 30 ans dans le domaine des RPS, Consultante et Coach en Communication, Management et Développement Personnel, Enseignante et Superviseur Certifiée en Analyse Transactionnelle.

DURÉE DE LA FORMATION : 1 jour (7 heures)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Informations sur les textes officiels, projection de séquences filmées, quizz, jeux pédagogiques

Analyse de situations, jeux de rôles, évaluations par QCM

Remise de supports pédagogiques

PROGRAMME :

Définir le cadre de la démarche de prévention

- Intégrer la notion de contrat dans son management
- Connaître et comprendre la législation en vigueur
- Obligations et responsabilités de l'entreprise et du manager

Apprendre à observer et analyser les situations de RPS

- Identifier le stress et les effets sur la santé au travail, sur la productivité avec des messages contraignants

Connaître et Utiliser les outils de détection et d'évaluation du stress et de la souffrance au travail

- Analyser les échanges qui peuvent conduire aux jeux psychologiques
- Soutenir et valoriser un collaborateur avec les signes de reconnaissances

Trouver l'équilibre en charge de travail et besoins du service

- Identifier et connaître les 3 niveaux de prévention : primaire, secondaire et tertiaire
- Comprendre les effets de la relation symbiotique
- S'engager dans une démarche de relation saine de santé au travail

Connaître les 3 besoins fondamentaux humains

- Besoins individuels : Comprendre et se familiariser avec les besoins existentiels (simulation, structure et reconnaissance)
- Besoins relationnels : Soutenir le collaborateur avec les positions de Vie, comprendre les croyances qui influent dans la relation à l'autre

Etablir des relations contractuelles basées sur un engagement mutuel

- Etablir des relations positives avec les Etats du Moi et les Transactions
- Identifier les différents types de relations interpersonnelles
- Formaliser un contrat de coopération

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 6

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 8

EVALUATION DES ACQUIS :

Quiz en fin de formation

Contact : lnaformation@lna-sante.com