

Responsable Hôtelier

Cette formation de 2 jours permet au responsable hôtelier de maîtriser les fondamentaux du management hôtelier selon les standards LNA Santé. Le parcours vise à renforcer la connaissance des référentiels hôteliers, la gestion des équipes pluridisciplinaires et la maîtrise des budgets et fournisseurs.

À travers des apports théoriques et des outils pratiques, le participant développe une posture de manager opérationnel capable d'assurer la qualité, la cohérence et l'efficacité du pôle hôtellerie au sein de son établissement.

OBJECTIFS :

- Connaître et appliquer les référentiels hôteliers LNA Santé
- Manager efficacement une équipe pluridisciplinaire (ASH, lingerie, restauration, maintenance)
- Piloter l'organisation du service hôtelier et assurer la qualité des prestations
- Gérer les budgets et les relations fournisseurs dans le respect des procédures internes
- Assurer le suivi et la contractualisation des prestataires extérieurs
- Analyser le fonctionnement du pôle hôtellerie de son établissement et identifier les axes d'amélioration
- Mettre en œuvre un plan d'action concret pour optimiser la performance et la satisfaction des résidents

PRE-REQUIS : Aucun

PUBLIC CONCERNE : Responsable hôtelier

FORMATEUR(S) : Responsable hôtelier (formateur LNA)

DURÉE DE LA FORMATION : 2 jours (14 heures)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Lecture commentée des procédures opérationnelles et de la définition de fonction / Apports théoriques, outils et mises en situation

PROGRAMME :

Appropriation des référentiels hôteliers et des procédures LNA Santé

Management et coordination des équipes pluridisciplinaires : rôles, missions, communication et organisation du travail

Gestion et suivi des budgets hôteliers

Gestion des commandes et relations fournisseurs : outils, suivi et contrôle des coûts

Analyse et suivi des contrats fournisseurs extérieurs

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 3

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 4

EVALUATION DES ACQUIS :

Quiz en fin de formation

Contact : lnaformation@lna-sante.com