

Formation Métier : Responsable des soins

Cette formation accompagne les responsables des soins dans la compréhension du modèle LNA Santé et la maîtrise de leurs missions managériales, organisationnelles et qualité. Elle permet d'acquérir une vision globale du rôle de RDS, de renforcer ses compétences en gestion des soins, du budget et des équipes, tout en intégrant la politique qualité, la gestion des risques et la dynamique Grandir Ensemble.

OBJECTIFS :

- Connaître le groupe LNA Santé (projet d'entreprise, médical et soins)
- Appréhender les fonctions de Responsable des Soins (RDS), Maître(sse) de Maison soignante (MM) et Médecin Coordonnateur (MEDEC)
- (Re)découvrir des connaissances gériatriques
- Gérer le budget du pôle soins
- Gérer la partie RH du poste de RDS
- (Re)découvrir et mettre en place les différentes réunions institutionnelles en lien avec le poste de RDS
- (Re)découvrir et mettre en place le Management Visuel de la Performance (MVP)
- Découvrir et appréhender la politique qualité et gestion des risques LNA Santé
- Être informé sur les actualités de Grandir Ensemble (SENS, EGS)
- Identifier des personnes ressources au siège sur les différents sujets abordés
- Avoir une vision exhaustive du poste de RDS LNA Santé

PRE-REQUIS : Aucun

PUBLIC CONCERNE : Responsable des soins en EHPAD

FORMATEUR(S) : Coordinatrice qualité des soins (formateur LNA)

DURÉE DE LA FORMATION : 2 jours (14 heures)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Lecture commentée de la définition de fonction, apports théoriques et mises en situation, vidéo, quiz

PROGRAMME :

1/2 journée 1 : Présentation du modèle et des attendus LNA Santé

- Projet d'entreprise
- Projet médical et soins
- Définition de fonction Responsable Des Soins (RDS)
- Définition de fonction Maîtresse de Maison soignante (MM)
- Les missions du médecin coordonnateur (MEDEC) et lien MEDEC / RDS

1/2 journée 2 : Module gériatrique

- Vidéo « Les fondamentaux de la gériatrie » avec quiz à la fin + échanges
- Les risques gériatriques
- La démarche SENS

1/2 journée 3 : Gestion budgétaire

- La politique de gestion des Dispositifs Médicaux (DM) LNA / CESAR
- Inventaires
- EHPAD avec ou sans Pharmacie à Usage Interne (PUI)
- EHPAD dotation partielle ou globale
- Gestion budgétaire
- Gestion de l'incontinence

Qualité et gestion des Risques :

- La politique qualité LNA Santé
- Rôle & mission du référent Qualité
- L'amélioration continue, le référentiel Guide Pratique du Succès (GPS), l'approche processus
- La gestion documentaire
- La gestion des risques & ses outils
- Le signalement des événements indésirables
- Le Plan d'Amélioration de la Qualité
- LNA BOX

1/2 journée 4 : L'animation des équipes

- Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Comité Social et Économique (CSE) et représentants du personnel
- Prévention des risques professionnels
- Bien-être
- Attractivité / Fidélisation
- Recrutement
- Intégration
- Entretien
- Formation
- Gestion du personnel
- Temps de travail
- Plannings
- Période d'essai
- Réunions institutionnelles
- Management Visuel de la Performance (MVP)
- Indicateurs

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 6

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 8

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

Quiz en fin de formation

Contact : lnaformation@lna-sante.com