

Analyse des causes profondes

Cette formation permet aux professionnels de santé et aux responsables qualité d'acquérir une méthodologie claire et opérationnelle pour analyser les causes profondes d'un Événement Indésirable. À travers des apports théoriques, des mises en situation et l'étude de cas pratiques, les participants renforcent leur connaissance de la réglementation, développent leur capacité à conduire une analyse collective et apprennent à promouvoir la culture du signalement au sein de leur établissement.

OBJECTIFS :

- Appréhender les fondements et les enjeux de la politique qualité, en lien avec les obligations légales et réglementaires
- Acquérir des connaissances essentielles en matière de gestion des risques en établissement de santé
- Développer un savoir-faire opérationnel permettant d'analyser en équipe pluridisciplinaire un événement indésirable grave
- Viser l'analyse systématique de 100 % des événements indésirables graves survenus au sein des établissements

PRE-REQUIS : Aucun

PUBLIC CONCERNE : Personnel soignant (chefs de service : MEDEC, RDS...), DET, RAQ, Référent Qualité

FORMATEUR(S) :

Gwenola DENIEL, Coordinatrice qualité et gestion des risques (formateur LNA)
Hagère SADDIKI, Coordinatrice qualité et gestion des risques (formatrice LNA)

DURÉE DE LA FORMATION : 1 jour (7 heures)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES UTILISES :

Méthodes : apports théoriques, mises en situation.

Supports : projection PowerPoint, remise de documents supports (flyer analyse des causes, exercices de cas pratiques avec corrections et outils).

PROGRAMME :

Jour 1 (matin)

Accueil et introduction

Les grands principes de la gestion des risques

Gestion d'un événement indésirable : facteurs de réussite et méthodologie d'analyse

Jour 1 (après-midi)

Analyse de cas

Synthèse de la formation

Conclusion et évaluation de la formation

NOMBRE DE PARTICIPANTS MINIMUM : 8

NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM : 12

ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

Quiz en fin de formation et remédiation en direct

Contact : lnaformation@lna-sante.com